

bluesmileNews

Il magazine per la salute del sorriso

N° 2 | 2020



04

Nuova
identità, valori
di sempre

06

Dieta
per avere
denti sani

08

Misure di sicurezza
dopo la riapertura
degli studi

INDICE

03

Introduzione di Francesco Galbiati

04

BlueSmile: una nuova identità
per trasmettere i valori di sempre

06

Dieta per avere denti sani: quali alimenti
fanno bene o male ai tuoi denti?

10

Riapertura degli studi BlueSmile.
Le misure da osservare per una visita
dentistica in sicurezza

14

Andare dal dentista nella Fase 3:
domande e risposte

Ripensare al ruolo del dentista in un mondo che si trasforma

Fin dal 2011, quando io e mio padre abbiamo deciso di fondare BlueSmile, il nostro obiettivo è sempre stato quello di offrire i vantaggi di un centro dentale d'avanguardia mantenendo saldi i valori e l'etica di uno studio dentistico tradizionale.

Durante il periodo di lockdown e nella successiva fase di riapertura ci siamo resi conto che – nel contesto di un mondo in profonda trasformazione – le caratteristiche che ci hanno sempre contraddistinto stavano diventando ancora più importanti.

Abbiamo capito che era arrivato il momento di rinnovare la nostra identità, per trasmettere in modo più efficace i nostri valori di sempre.

Abbiamo dunque intrapreso un processo di rinnovamento che nei prossimi mesi prevederà l'introduzione di nuove procedure, nuove tecnologie e nuovi percorsi di formazione per le nostre risorse, con l'obiettivo di migliorare sempre più l'esperienza dei nostri pazienti all'interno dei nostri centri.

Al fine di comunicare questa nostra evoluzione abbiamo leggermente modificato anche la nostra immagine, con un restyling del nostro logo, nuovi colori e un nuovo slogan che rappresenta la nostra missione: Stare bene, dal dentista.



FRANCESCO GALBIATI

CEO, BlueSmile
Studi Dentistici Galbiati

BlueSmile

Una nuova identità per trasmettere i valori di sempre

Uno dei punti di forza di BlueSmile è sempre stato il poter coniugare tutte le caratteristiche di un centro dentale d'avanguardia con i **valori tipici di uno studio dentistico tradizionale**.

I tempi cambiano, le esigenze dei pazienti anche e – per questo – anche noi di BlueSmile in questo 2020 così pieno di sfide e trasformazioni abbiamo sentito la necessità di comunicare meglio ciò che da diverso tempo a questa parte sentivamo essere la nostra nuova identità.

Per farlo abbiamo modificato lo stile grafico della nostra comunicazione, scegliendo **un nuovo font e nuovi colori che riuscissero a trasmettervi la professionalità** che ci caratterizza ma anche la nostra vicinanza, la volontà di **rendere accessibili a tutti contenuti e informazioni utili** per prendersi cura del cavo orale e la capacità di trasformare la visita dal dentista in un'esperienza positiva.

Proprio quest'ultimo punto è quello che ci ha portato a cambiare lo slogan che accompagna il nome dei nostri studi dentistici e che passa ad essere:

BLUESMILE. STARE BENE, DAL DENTISTA.

Stare bene dal dentista: queste quattro parole sintetizzano la nostra missione, quella di prenderci cura della vostra bocca per farvi sentire bene con voi stessi in qualsiasi momento offrendovi sempre:

- una comunicazione chiara e trasparente
- la garanzia che le scelte del dentista sono attentamente valutate con l'obiettivo di fare solo ciò che è meglio per ogni paziente
- altissimi standard di sicurezza a tutela vostra e degli operatori sanitari

- tecnologie e cure d'avanguardia basate sulle ultime evidenze scientifiche
- un accesso alle cure e ai trattamenti libero da discriminazioni di ogni tipo o giudizi personali

Questa nuova identità vuole rispecchiare **la nostra evoluzione e l'impegno nel soddisfare sempre le richieste e le aspettative dei nostri pazienti**: in questo processo di trasformazione sono però rimasti invariati i valori etici, professionali e morali che hanno caratterizzato da sempre i nostri studi e che hanno portato sempre più persone a fidarsi e affidarsi a noi nel corso degli anni.

A tutti i nostri pazienti, a chi deciderà di metterci alla prova e a chi – semplicemente – ci segue per rimanere sempre informato sugli approfondimenti riguardo la salute orale vogliamo dire che la nostra nuova identità è nata pensando alle esigenze di ognuno di voi e che il vostro benessere sarà sempre ciò che ci spinge a fare ancora meglio.



Dieta per avere denti sani

Quali alimenti fanno bene o male ai tuoi denti?

La salute della bocca passa – anche – dalla tavola: ci sono tutta una serie di alimenti e bevande che aiutano a proteggere i denti ed altri che invece vanno evitati (o ridotti al minimo) per minimizzare il rischio di carie o macchie sui denti.

Cibi che fanno bene ai denti



ACQUA

Mantiene idratati tutti i tessuti della bocca e facilita la produzione di saliva che è un'importante sostanza con proprietà antibatteriche.



PESCE

Ricco di vitamina D, fortifica i denti dalla radice e aiuta ad assorbire il calcio.



TÈ VERDE

Contiene fluoruro che previene la carie, rinforza lo smalto dentale ed evita che la placca intacchi i denti.



CEREALI INTEGRALI E LEGUMI

Ricchi di fibre e più impegnativi da masticare, stimolano la produzione di saliva.



LATTE E LATTICINI

Contiene calcio e vitamina D, fondamentali per rinforzare i denti; il formaggio contiene caseina che ripara lo smalto e riduce il pH acido della bocca.



VERDURE A FOGLIA VERDE

Sono ricche di calcio, acido folico e minerali che proteggono i denti; contengono molte fibre che stimolano la salivazione.



FRUTTA SECCA

Contiene elevate concentrazioni di potassio, magnesio, zinco, fosforo e calcio, minerali che contribuiscono al rafforzamento dei denti e alla loro mineralizzazione.



CIOCCOLATO FONDENTE

Previene l'erosione dentale e l'infiammazione delle gengive; bisogna consumarlo con moderazione e scegliere quello fondente, quello al latte contiene una dose elevata di zucchero.



Cibi che fanno male ai denti



DOLCI E BIBITE

Lo zucchero raffinato è uno dei principali nemici dei denti sani e tutti gli alimenti che ne contengono in grandi quantità devono essere evitati o ridotti al minimo. Lo zucchero è in grado di demineralizzare lo smalto dei denti causando la carie.



BEVANDE ALCOLICHE

Alcuni alcolici possono macchiare i denti (ad esempio il vino rosso), altri vengono bevuti in cocktail che contengono altri ingredienti altamente zuccherini e, infine, questo tipo di bevande ostacola la normale salivazione che ha una funzione protettiva.



AGRUMI

Contengono molte vitamine ma sono notevolmente acidi e in grado quindi di intaccare lo smalto dentale.



CARBOIDRATI

Sono ricchi di amidi, una sostanza che - durante la masticazione - rilascia molti zuccheri in grado di intaccare i denti.



PATATINE NEL SACCHETTO

Dannose per due motivi: masticandole si riducono in piccolissime porzioni in grado di infilarci tra i denti o in zone del cavo orale difficili da raggiungere con lo spazzolino. Sono ricche di amidi che diventano zucchero al contatto con la saliva.



CAFFÈ E TÈ

Possono macchiare i denti ed è quindi bene lavarsi i denti o almeno sciacquarsi la bocca dopo averle consumate.



Alcuni degli alimenti che abbiamo elencato tra quelli dannosi per la salute della bocca sono alla base della dieta mediterranea: in questo caso è bene preferire le alternative integrali o, comunque, lavarsi i denti mezz'ora dopo averli consumati.

Per altri alimenti, come quelli che macchiano i denti o gli agrumi molto acidi, basta sciacquare i denti dopo averli mangiati.

Consumare alimenti che proteggono i denti non vuol dire che non dobbiamo lavarli: **la regola di lavarsi i denti per almeno due minuti circa mezz'ora dopo ogni pasto è sempre valida!**

Riapertura degli studi BlueSmile

Le misure da osservare per una visita dentistica in sicurezza

Con l'inizio della "Fase 2" anche i nostri studi dentistici il 4 maggio hanno riaperto; sebbene l'epidemia di COVID-19 ora sia maggiormente sotto controllo rispetto a marzo e aprile, ciò non vuol dire che il pericolo sia sparito, ed è quindi necessario mantenere altissimo il livello di attenzione soprattutto nelle zone del nord Italia che tuttora risultano particolarmente colpite dalla crisi sanitaria.

Per questo motivo vogliamo essere completamente trasparenti e mettervi al corrente riguardo a tutti i protocolli di sicurezza che mettiamo in pratica nei nostri studi di Vimercate e Bollate per garantire l'incolumità dei pazienti e del personale.



Misure di sicurezza messe in atto negli studi di BlueSmile

- Prima dell'appuntamento inviamo un questionario a tutti i pazienti per valutare se possono essere casi sospetti di COVID-19; approfondiamo poi le risposte per telefono prima della seduta
- Rileviamo la temperatura corporea a tutti coloro che entrano nel nostro studio; non solo pazienti ma anche fornitori, medici e dipendenti, per verificare che nessuno presenti uno stato febbrile
- All'ingresso degli studi abbiamo predisposto dei dispenser di gel disinfettanti per le mani a disposizione di tutti coloro che arrivano o che escono
- Abbiamo dotato la reception di uno schermo di plexiglass che agisce da barriera tra l'addetta alla reception e l'interlocutore
- In sala d'attesa le sedute sono disposte in modo da mantenere il metro di distanza tra le persone, inoltre abbiamo rimosso tutto il materiale a rischio (riviste, giocattoli, etc.)
- I nostri operatori indossano tutti i DPI (dispositivi di protezione individuale) necessari: mascherine filtranti, visiere, cuffie, guanti e camici monouso, rispettando rigide procedure di vestizione e svestizione
- Dove possibile cerchiamo di raggruppare più trattamenti nella stessa seduta, in modo da ridurre il numero di pazienti della giornata limitare il rischio di assembramenti in sala d'attesa
- Durante i trattamenti odontoiatrici che generano aerosol utilizziamo doppia aspirazione, diga in gomma per l'isolamento del campo operatorio e, quando possibile, strumenti manuali al posto di quelli rotanti
- Al termine di ogni seduta le sale operative vengono aerate e sanificate; lo stesso avviene frequentemente anche in sala d'attesa e in tutte le parti comuni
- Nel caso di controlli di routine, dove possibile, utilizziamo lo strumento del video consulto grazie al quale il paziente rimane comodamente a casa; nel caso di controlli ortodontici (apparecchi fissi o ortodonzia invisibile).

Tuttavia per fare in modo che il rischio di contagio sia ancora più basso abbiamo bisogno anche del vostro aiuto; per questo chiediamo la vostra collaborazione per seguire queste semplici regole che proteggeranno pazienti, staff, medici.

Misure di sicurezza richieste ai pazienti

- Non presentatevi in studio senza appuntamento, prima di passare a trovarci contattateci per prenotare un appuntamento
- Il giorno prima dell'appuntamento vi manderemo un SMS con un breve questionario per valutare il vostro stato di salute: è importantissimo compilarlo con attenzione prima di venire in studio
- Arrivate puntuali, né in ritardo né in anticipo per evitare permanenze in sala d'attesa
- Se possibile recatevi in studio da soli, eventuali accompagnatori dovranno aspettare fuori
- Portate solo il necessario; se possibile borse, zaini, accessori e gioielli sono da evitare
- Attendete l'operatore prima di entrare poiché al vostro arrivo vi verrà misurata la temperatura corporea
- Igienizzate le mani con il gel che troverete all'ingresso dello studio e che vi invitiamo ad utilizzare sia all'arrivo sia all'uscita
- In sala d'attesa mantenete sempre almeno un metro di distanza da eventuali altre persone presenti
- Indossate la mascherina e tenetela finché non sarete sulla poltrona del dentista: se non avete una mascherina ve la forniremo noi all'arrivo

ORARI DI APERTURA DEGLI STUDI E CANALI DI COMUNICAZIONE

I nostri studi sono aperti da lunedì a sabato con gli orari di sempre.

È davvero molto importante che ci contattiate prima di recarvi in studio, per questo mettiamo a vostra disposizione tutti i canali di comunicazione lasciandovi scegliere quale utilizzare in base alla vostra preferenza; potete contattarci:

STUDIO DI BOLLATE

Dir. San. Dott.ssa Aleksandra Kovalenko

Telefono **02 87244072**

WhatsApp **+39 335 1407557**

Email **bollate@bluesmile.eu**

STUDIO DI VIMERCATE

Dir. San. Dott. Carlo Galbiati

Telefono **039 5965950**

WhatsApp **+39 392 5206769**

Email **vimercate@bluesmile.eu**



Andare dal dentista nella Fase 3: domande e risposte

POSSO VENIRE IN STUDIO SENZA APPUNTAMENTO?

Al momento stiamo chiedendo a tutti i pazienti di presentarsi in studio solo previo **appuntamento telefonico**: in questo modo evitiamo che alla reception o in sala d'attesa siano presenti più persone contemporaneamente.

Se avete un dubbio o una domanda da rivolgerci potete chiamarci in studio o scriverci via WhatsApp*: vi risponderemo quanto prima e - se necessario - vi daremo un appuntamento!

COME POSSO MANTENERE LA DISTANZA DI SICUREZZA DA ALTRI EVENTUALI PAZIENTI PRESENTI IN SALA D'ATTESA?

In sala d'attesa le sedute sono disposte in modo da mantenere il metro di distanza tra le persone.

Inoltre chiediamo a tutti i pazienti di presentarsi in studio con puntualità (senza arrivare in anticipo) per mantenere al minimo i tempi di permanenza in sala d'attesa.

Allo stesso modo, dove possibile cerchiamo di raggruppare più trattamenti nella stessa seduta, in modo da ridurre il numero di pazienti della giornata limitare il rischio di assembramenti in sala d'attesa.

DEVO VENIRE IN STUDIO CON LA MASCHERINA?

Sì, la mascherina è necessaria per accedere allo studio dentistico; chiediamo a tutti i pazienti di indossarla e viene indossata anche da tutti i membri dello Staff. Nel caso di recarsi in studio sprovvisti di mascherina, ve la forniremo all'entrata.

POSSO FARMI ACCOMPAGNARE DAL DENTISTA?

Capiamo che in alcuni casi è necessario farsi accompagnare dal dentista, purtroppo però al momento l'ingresso in studio è consentito unicamente al paziente proprio per evitare assembramenti in sala d'attesa.

Per questo motivo dobbiamo chiedere a eventuali accompagnatori di attendere all'esterno dello studio.

*

STUDIO DI BOLLATE

Dir. San. Dott.ssa Aleksandra Kovalenko

Telefono **02 87244072**

WhatsApp **+39 335 1407557**

Email **bollate@bluesmile.eu**

STUDIO DI VIMERCATE

Dir. San. Dott. Carlo Galbiati

Telefono **039 5965950**

WhatsApp **+39 392 5206769**

Email **vimercate@bluesmile.eu**



Stare bene, dal dentista.

STUDIO DI VIMERCATE

Dir. San. Dott. Carlo Galbiati · Albo degli Odontoiatri di Monza e Brianza n. 00039

Telefono	039 5965950
WhatsApp	+39 392 5206769
Email	vimercate@bluesmile.eu

STUDIO DI BOLLATE

Dir. San. Dott. Aleksandra Kovalenko · Albo degli Odontoiatri di Milano n. 5757

Telefono	02 87244072
WhatsApp	+39 335 1407557
Email	bollate@bluesmile.eu

ORARI

Lunedì a venerdì 09.00 – 20.00 · Sabato 09.00 – 13.00

www.bluesmile.eu